

SOFT SKILLS

MUITO ALÉM DA TÉCNICA

O QUE A INDÚSTRIA ESPERA DOS NOVOS ENGENHEIROS?

Jaqueline Polezi Mazini
Especialista de Educação Profissional do SENAI/DR-ES

FINDES
SENAI

Índice

QUEM SOU EU

OBSERVATÓRIO DA INDÚSTRIA

DADOS QUE TRANSFORMAM O MERCADO

O QUE A INDÚSTRIA ESPERA DE QUEM ESTÁ COMEÇANDO

SOFT SKILLS COMO REQUISITO

O FUTURO DA INDÚSTRIA

METODOLOGIA SENAI DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

MATRIZ DE COMPETÊNCIAS SOCIOEMOCIONAIS SENAI

COMO COMEÇAR A DESENVOLVER AS SOFT SKILLS



Quem sou eu?



Olá, eu sou

Jaqueline Polezi Mazini



- ❑ Mestre em Engenharia Metalúrgica e de Materiais, especialista em Engenharia de Segurança do Trabalho, especialista em Engenharia e Gerenciamento de Manutenção e graduada em Engenharia Mecânica.
- ❑ Atua como Especialista de Educação Profissional do SENAI/DR-ES, onde atuou também como Supervisora Técnica de uma das Unidades de Ensino e, também, como Instrutora de Educação Profissional Técnica, na área de Metalmeccânica.
- ❑ Interlocutora regional do Sistema de Avaliação da Educação Profissional e Tecnológica (SAEP) em interface com o Departamento Nacional do SENAI.
- ❑ Atuou como Professora no Instituto Federal do Espírito Santo (IFES).

“O conhecimento coloca você diante do problema. Suas competências determinam o que você fará a partir dali.

**Na indústria, técnica abre a porta.
Comportamento sustenta a trajetória.**

OBSERVATÓRIO DA INDÚSTRIA

Dados de crescimento da indústria do Espírito Santo

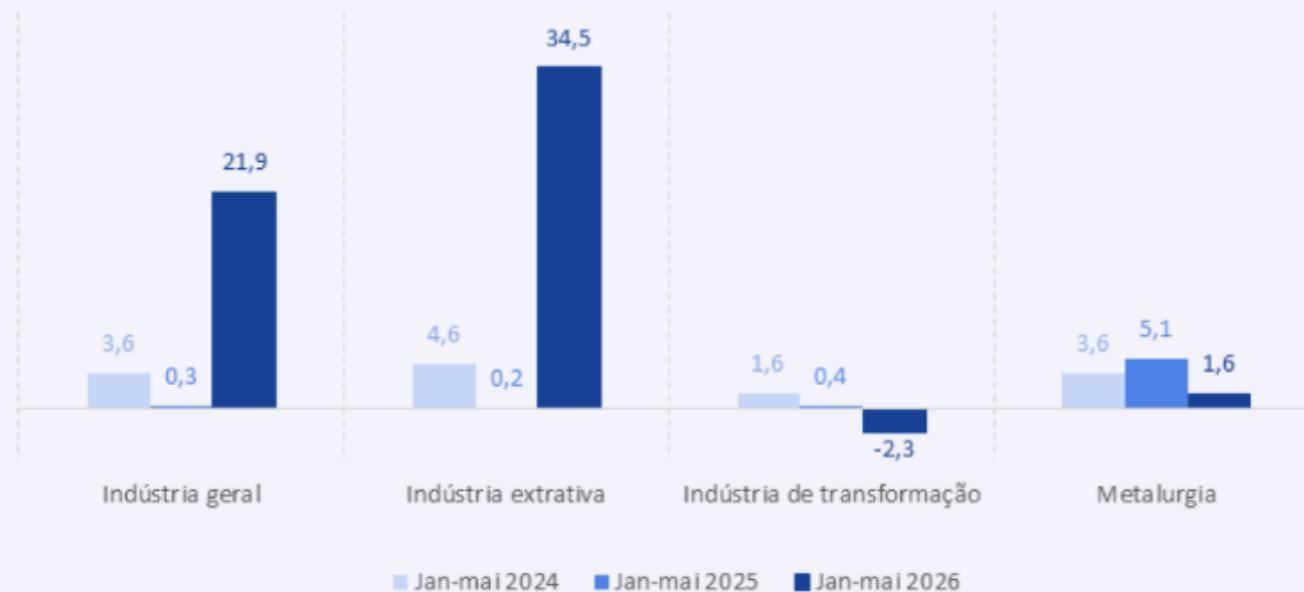
PIM-PF

**Indústria do Espírito Santo cresceu 21,9%
nos cinco primeiros meses de 2026**

OBSERVATÓRIO FINDES • 10 DE JULHO DE 2026



Gráfico – Variação (%) da produção física industrial do Espírito Santo por atividade selecionada
Base de comparação: Acumulado de janeiro a maio do ano contra o mesmo período do ano anterior



OBSERVATÓRIO DA INDÚSTRIA

Dados de crescimento da indústria do Espírito Santo

CAGED

Mercado de Trabalho

Espírito Santo encerra 2025 com 13,8 mil novos postos de trabalho e avanço de 1,5% no estoque de empregos formais

OBSERVATÓRIO FINDES • 29 DE JANEIRO DE 2026

CAGED

Mercado de Trabalho

Espírito Santo registra 9,5 mil novas vagas de emprego formal em maio e alcança o segundo maior saldo do país no período

OBSERVATÓRIO FINDES • 30 DE JUNHO DE 2026

PIM-PF

Produção industrial do Espírito Santo registrou alta de 32,9% em abril de 2026

OBSERVATÓRIO FINDES • 11 DE JUNHO DE 2026

OBSERVATÓRIO DA INDÚSTRIA

Dados de crescimento da indústria do Espírito Santo

DEMANDA POR FORMAÇÃO POR REGIÕES

Ao analisar a distribuição geográfica, verifica-se também que as regiões Sul e Sudeste concentrarão 72% da demanda futura por formação profissional entre 2025 e 2027.



Demanda por formação inicial (A)

2,2 milhões

Reflete a necessidade de formação para ocupar novas vagas criadas na economia, substituir profissionais que saem do mercado formal e absorver o contingente de pessoas já formadas aptas a preencher essas posições.



Demanda por treinamento & desenvolvimento (B)

11,8 milhões

Avalia a necessidade de atualização e aprimoramento profissional contínuo para trabalhadores já empregados, visando manter suas habilidades e conhecimentos alinhados às demandas do mercado.



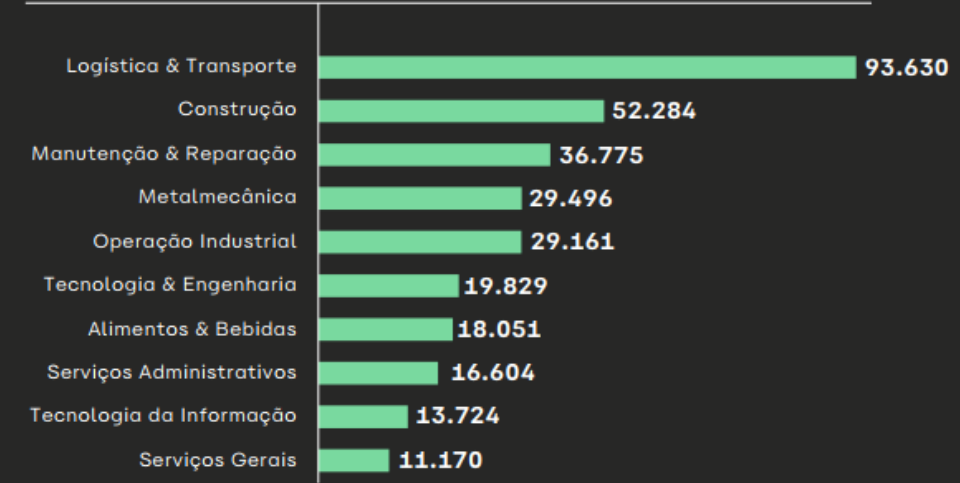
OBSERVATÓRIO DA INDÚSTRIA

Dados de crescimento da indústria do Espírito Santo

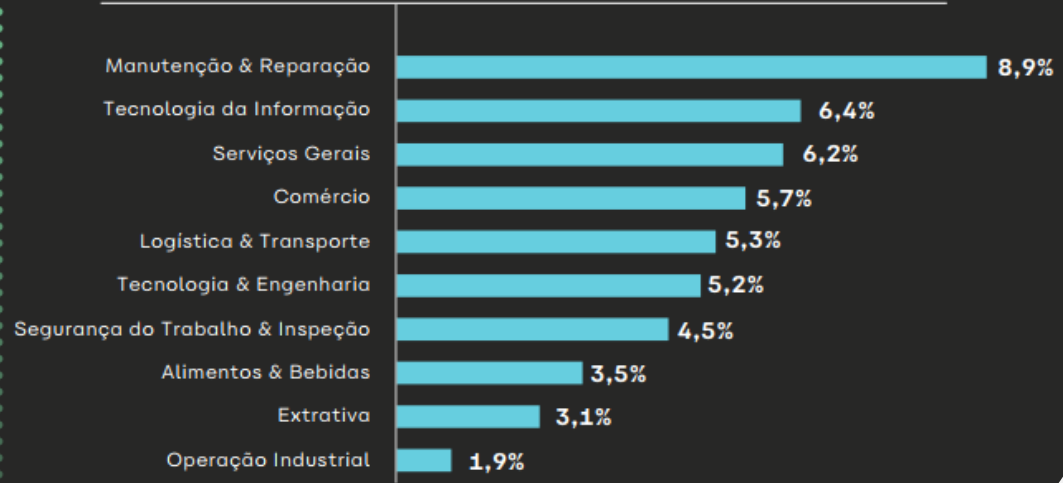
PROJEÇÃO DO EMPREGO - ESPÍRITO SANTO

No Espírito Santo, as áreas de formação que mais gerarão empregos até 2027 serão Logística & Transporte (com 93,6 mil trabalhadores), seguido por Construção (52,3 mil), Manutenção & Reparação (36,8 mil), Metalmecânica (29,5 mil) e Operação Industrial (29,2 mil). Analisando as áreas com o maior número de trabalhadores formais, o maior crescimento entre 2024 e 2027 será observado em Manutenção & Reparação (com um aumento de 8,9%) e Tecnologia da Informação (com uma expansão de 6,4%).

ÁREAS DE FORMAÇÃO COM MAIOR NÍVEL DE EMPREGO PROJETADO - 2027 (EM MILHARES)



ÁREAS DE FORMAÇÃO COM MAIOR CRESCIMENTO DO ESTOQUE DE EMPREGO - 2024/2027



OBSERVATÓRIO DA INDÚSTRIA

Dados de crescimento da indústria do Espírito Santo

DEMANDA FORMATIVA FUTURA

ESPÍRITO SANTO



DEMANDA POR FORMAÇÃO
PROFISSIONAL
(A+B)

279,7
MIL

Considerando as expectativas sobre a economia, o Mapa do Trabalho Industrial prevê a necessidade de formar 14 milhões de trabalhadores em áreas estratégicas para a indústria entre 2025 e 2027.



DEMANDA POR
FORMAÇÃO INICIAL
(A)

47,4
MIL

Para ocupar novas vagas criadas na economia e substituir profissionais que saem do mercado, o Brasil precisará formar 2,2 milhões de trabalhadores no período.



DEMANDA POR TREINAMENTO
& DESENVOLVIMENTO
(B)

232,4
MIL

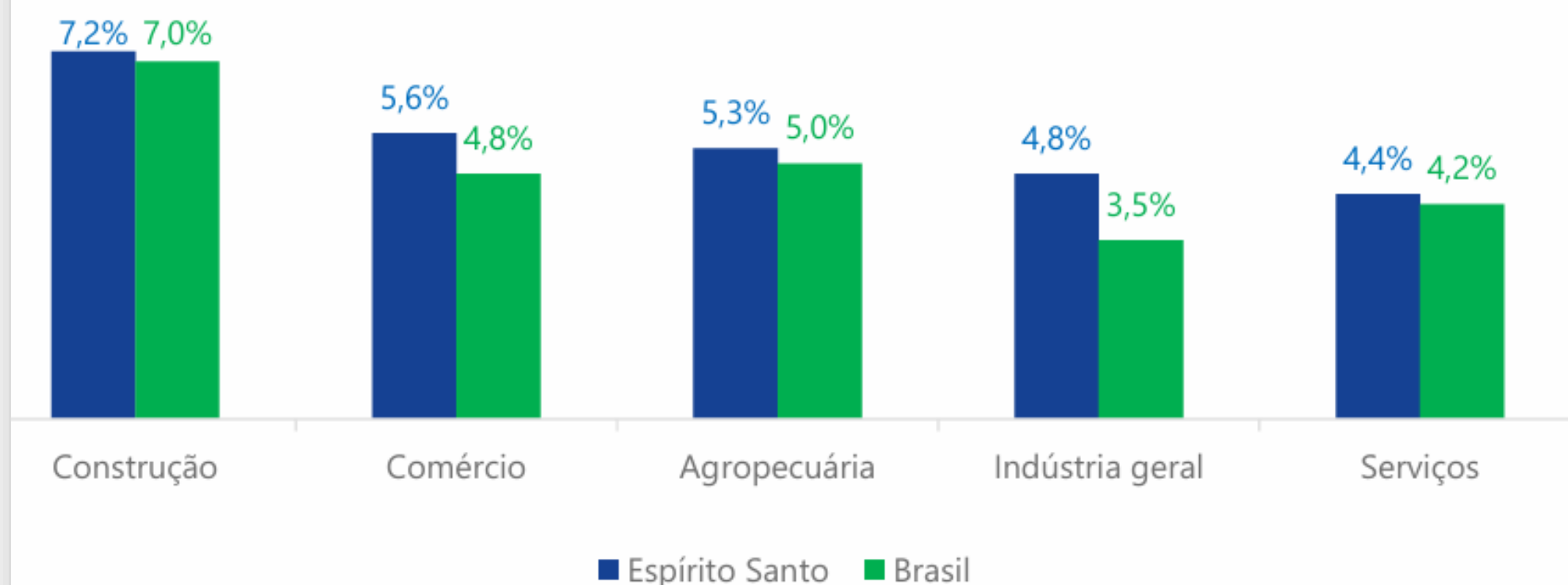
Estima-se também que 11,8 milhões de trabalhadores precisarão investir em atualização e aprimoramento profissional contínuo para se manterem competitivos no mercado de trabalho.

Mas...

OBSERVATÓRIO DA INDÚSTRIA

Dados de crescimento da indústria do Espírito Santo

Gráfico 5 - Taxa de rotatividade (%), por setor – Brasil e Espírito Santo*



OBSERVATÓRIO DA INDÚSTRIA

Dados de crescimento da indústria do Espírito Santo

Sondagem Industrial

**Falta ou alto custo de trabalhador qualificado
retoma liderança de ranking de desafios da
indústria capixaba no 1º trimestre de 2026**

OBSERVATÓRIO FINDES • 30 DE ABRIL DE 2026

Sondagem da Construção

**Mão de obra não qualificada assume
liderança entre os principais problemas da
construção no 1º trimestre de 2026**

OBSERVATÓRIO FINDES • 5 DE MAIO DE 2026

Sondagem da Construção

**Falta de trabalhador qualificado lidera
ranking de principais problemas da
construção no 2º trimestre de 2026**

OBSERVATÓRIO FINDES • 4 DE AGOSTO DE 2026

OBSERVATÓRIO DA INDÚSTRIA

Dados de crescimento da indústria do Espírito Santo

Movimentação do Emprego Formal PNAO

Taxa de desocupação (%) – Espírito Santo, Brasil e Região Sudeste



Taxa de desocupação no Espírito Santo registra leve alta e atinge 3,2% no 1º trimestre do ano, mas mantém-se entre as menores do país

OBSERVATÓRIO FINDES • 14 DE MAIO DE 2026

DADOS QUE TRANSFORMAM O MERCADO

exame.

Pesquisa LinkedIn: 88% dos recrutadores irão priorizar o desenvolvimento do time no próximo ano

O estudo revelou que 69% dos profissionais de RH afirmam que há uma lacuna entre as habilidades dos candidatos e as que as empresas realmente precisam

exame.

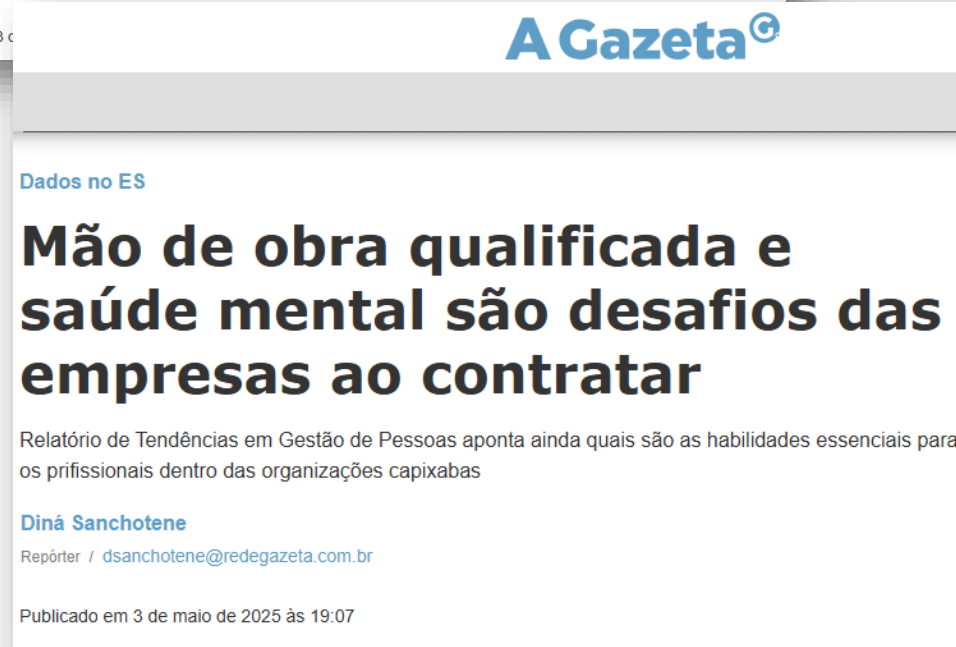
7 habilidades mais desejadas pelos recrutadores em 2025

Não basta só saber trabalhar — é preciso saber evoluir! Essas soft skills vão definir quem está pronto para o futuro e quem ficou preso ao passado

exame.

Por que empresas contratam pela técnica e demitem pelo comportamento?

Entenda como a falta de soft skills gera demissões e por que o cenário pós-pandemia exige novos critérios de contratação e liderança



DADOS QUE TRANSFORMAM O MERCADO

“ 63%

Das empresas apontam a escassez de competências como principal barreira à transformação dos negócios.

40%

Das competências atuais serão transformadas até 2030.

Habilidades digitais e tecnológicas (IA, análise de dados, segurança cibernética) terão alta demanda.

Habilidades humanas como criatividade, flexibilidade e pensamento crítico continuam essenciais.

”





O que a indústria espera de quem está começando?

Excelência técnica é requisito.
Confiança profissional nasce do comportamento.

FINDES
SENAI

O QUE A INDÚSTRIA ESPERA DE QUEM ESTÁ COMEÇANDO



SOFT SKILLS COMO REQUISITO

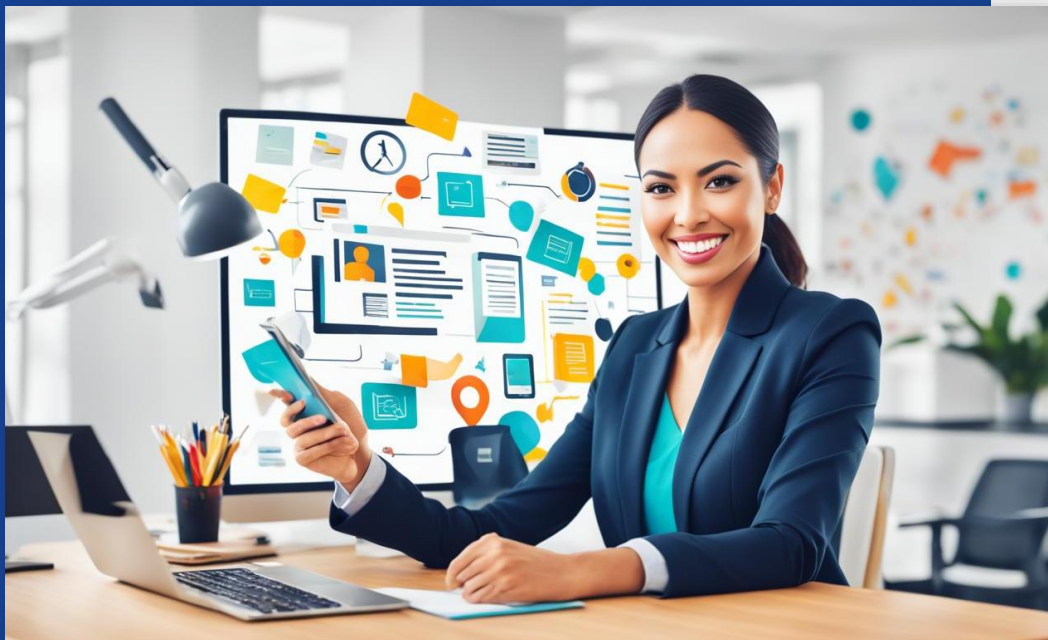
Você será contratado pela técnica,
mas permanecerá pelas *soft skills*.

Soft skills não é mais um diferencial,
é requisito.



SOFT SKILLS COMO REQUISITO

A exigência da indústria não é mais por um profissional puramente técnico, **ela quer um profissional completo.**



Pense em uma ponte...

Em engenharia, a estrutura visível impressiona. Mas são as conexões que distribuem esforços e evitam ruptura.



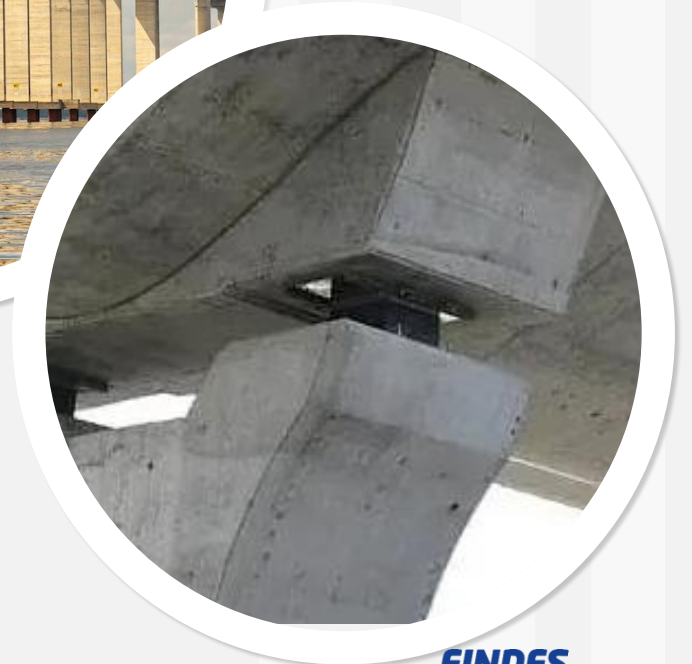
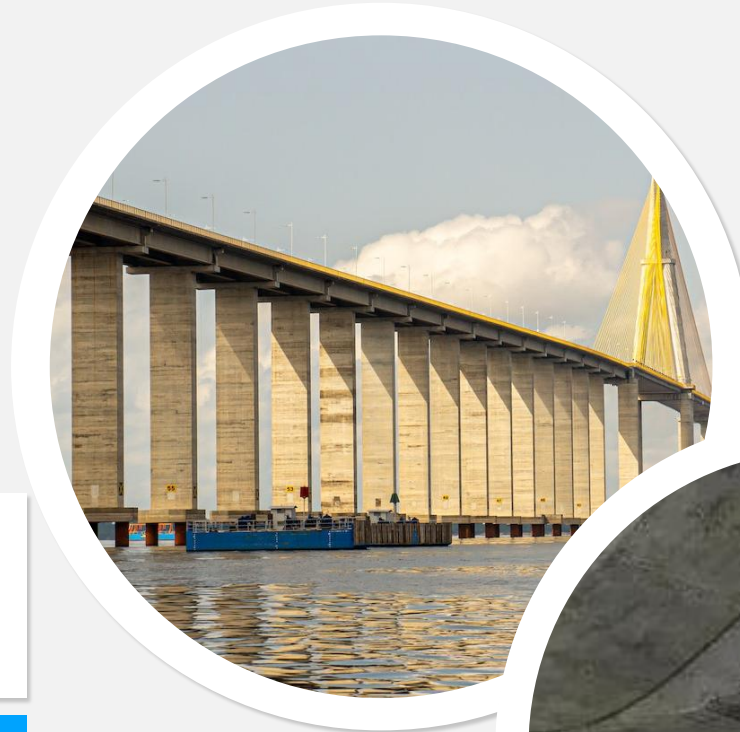
Hard skills são os pilares visíveis, que suportam as cargas físicas.



Soft skills são os apoios que transformam as cargas físicas em reações de apoio.



**Sem os pilares, a ponte não existe.
Sem os apoios, ela não suporta carga.**



Pense em um carro...

Em engenharia, a estrutura visível impressiona. Mas são as conexões que distribuem esforços e evitam ruptura.



Hard skills são as funções básicas para o qual foi fabricado.



Soft skills são os sensores que direcionam o gerenciamento das funções básicas.



As funções básicas permitem que o carro funcione. Os sensores dão segurança para funcionar.



SOFT, HARD e...
REAL Skills.

O FUTURO DA INDÚSTRIA

As *REAL skills* que mais aceleram a trajetória



IA e BIG DATA



**Curiosidade e
Aprendizado Contínuo**



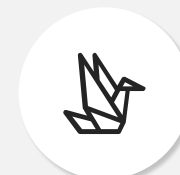
Criatividade



**Liderança e
Influência Social**



**Resiliência,
Flexibilidade e
Agilidade**



Pensamento Analítico



Avanço tecnológico: Ameaça ou Oportunidade?

Quando a tecnologia muda rapidamente,
saber aprender torna-se tão importante
quanto saber fazer.

A transformação tecnológica não diminui
o papel do engenheiro. Ela **aumenta o**
que se espera dele.

Quanto mais inteligentes se tornam as máquinas, mais humanas precisam ser as competências de quem as conduz.

Quem está dizendo isso?



**CNI – Confederação
Nacional da Indústria**



**FINDES – Federação das
Indústrias do ES**



**SENAI – Serviço
Nacional de
Aprendizagem
Industrial**



Subtítulo

So when is it okay to use Lorem
Ipsum first staging home



**FINDES
SENAI**

Metodologia SENAI de Educação Profissional

A Metodologia SENAI de Educação Profissional trabalha formação por competências – básicas, técnicas e socioemocionais.



COGNITIVO

CONHECIMENTO



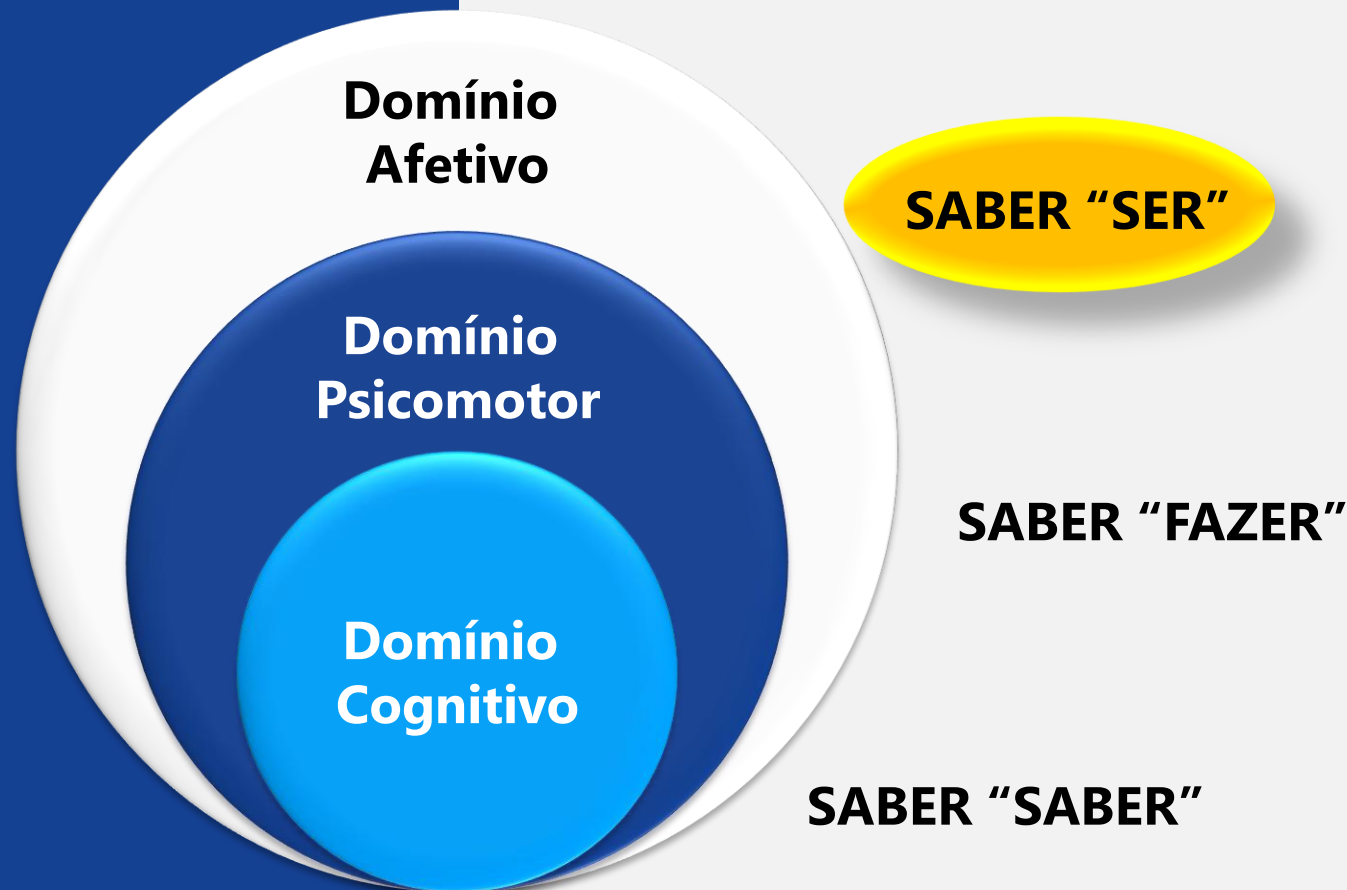
PSICOMOTOR

PRÁTICA



AFETIVO

SOCIOEMOCIONAL



Matriz de Competências Socioemocionais SENAI



Figura 1 – Competências da Matriz curricular SENAI.

Matriz de Competências Socioemocionais SENAI

COMPETÊNCIAS	PENSAMENTO CRÍTICO E INOVAÇÃO
DESCRIÇÃO	Ter uma visão ampliada sobre processos, compreendendo a interdependência entre suas partes. Desenvolver um raciocínio lógico com ênfase na relação causa e efeito. Demonstrar postura produtiva, atitude inovadora e empreendedora, atualizando-se continuamente e adaptando-se, com criatividade, às mudanças tecnológicas. Organizacionais e profissionais.
DOMÍNIOS	Lógica e raciocínio; Formulação de hipóteses e perguntas; Postura investigativa; Exploração de ideias; Abstração; Síntese.
CAPACIDADES	1. Determinar as melhores soluções para um problema complexo com argumentos para suas escolhas. 2. Criar forma inovadora de resolução de problemas comuns.

EXEMPLOS DE APLICAÇÃO	a) Listar elementos de um problema e construir um diagrama do contexto no qual ele está inserido. b) Realizar atividade de resolução de problemas desconhecidos buscando informações. c) Elaborar um plano de ação para uma transformação do espaço de convivência a partir de uma demanda real.
REFERÊNCIAS	Nascimento R. O. (2009). Processos cognitivos como elementos fundamentais para uma educação crítica. <i>Ciências & Cognição</i> . v. 14, n. 1, p. 265-282, 2009. Franco A. H., Dias A. S., Almeida L. S., & Joly M. C. (2011). Competências de estudo e pensamento crítico: Suas interações. In A. S. Ferreira, A. Verhaeghe, D. R. Silva, L. S. Almeida, R. Lima, & S. Fraga (Eds.), <i>Actas do VIII Congresso Iberoamericano de Avaliação/Evaluación Psicológica. XV Conferência Internacional Avaliação Psicológica: Formas e Contextos</i> (pp. 108-118). Lisboa: Sociedade Portuguesa de Psicologia. Baer, D. (2014). Harvard says the best thinkers have these 7 Thinking Dispositions. <i>Business Insider</i> . Baldoni, J. (2010). How leaders should think critically. <i>Harvard Business Review</i> .

Figura 2 – Representação da Matriz SENAI.

Qual **soft skill** você mais precisa desenvolver para se tornar o engenheiro ou a engenheira que deseja ser?



Como começar a desenvolver soft skills?



01

**Conheça seus
pontos fortes e
fracos**



02

**Escolha uma
habilidade para
desenvolver**



03

**Transforme essa
habilidade em
atitude prática**



04

**Treine no dia a dia,
peça feedback,
reflita e ajuste**

**Liste do MAIS FÁCIL para o MAIS DIFÍCIL,
E não do MAIS IMPORTANTE para o MENOS IMPORTANTE.**

**A indústria do futuro não será construída
apenas por máquinas inteligentes.**

**Será construída por pessoas capazes de
APRENDER, DESAPRENDER e
REAPRENDER.**

Obrigada.